

Rücksendung und Reklamation / return



Retouren Nr. / return No.

Grund der Rücksendung/Retoure / reason of return

Warenrückgabe / return of goods Reklamation/Beanstandung* / complaint* Datum / date:

* Bei einer **technischen Reklamation mit Beanstandung eines Produktfehlers** ist zusätzlich das Formblatt **Fragenkatalog „Reklamation“** auszufüllen und per E-Mail zurückzusenden!

* In the case of a **technical complaint regarding a product defect**, the form **questionnaire "complaint"** must also be completed and returned by email!

Firma / company

	Ansprechpartner / contact	
	Telefon / phone	
	E-Mail / e-mail	

Art.-Nr. part No.	Produkt-Bezeichnung product designation	Menge quantity	Bestell-/Auftrag-Nr. order No.	Lieferschein-/Rechnungs-Nr., Datum delivery note/invoice No., date

Angaben zum Grund/Details zur Rücksendung / reason/details of return

Aussagefähige **Bilder** und für die Bearbeitung erforderliche **Details zur Anwendung und Installation** sind zwingend zu als Anlage beizulegen!

Meaningful **images** and **information on the application and installation** required for processing must be attached!

Für Rücksendungen aus Nicht-EU Ländern: Bitte senden Sie uns die Ware nicht auf normalen Postweg zu. Aus zollrechtlichen Gründen bitten wir Sie, einen Transportdienstleister zu beauftragen. Bitte informieren Sie Ihren Transportdienstleister, dass eine Kontaktaufnahme mit der Abteilung Zollabwicklung & Exportkontrolle bei DEHN SE (zoll@dehn.de) bezüglich der Importabwicklung gewünscht wird.

For return shipments from Non-European Countries: Please do not dispatch your shipment via post road (post mail). Due to customs clearance reasons, we kindly ask you to hire a forwarding agency. Please inform your forwarding agency to contact the Customs Clearance & Export Control department of DEHN (zoll@dehn.de) regarding the import customs clearance.

Warenannahmezeiten / goods receipt times	
Montag - Donnerstag: 07:00 - 12:00 Uhr und 12:30 - 15:00 Uhr	Monday - Thursday: 07:00 to 12:00 and 12:30 to 15:00
Freitag: 07:00 - 12:00 Uhr	Friday: 07:00 to 12:00

Rücklieferanschrift / address for returning the goods	Ansprechpartner / contact
DEHN SE Am Ludwigskanal 1 92360 Mühlhausen / Germany	Team "QM-Retoure" (DEHN SE „Returns & Complaints“) Telefon phone: +49 9181 906-1790 E-Mail: return@dehn.de