



# Кодекс поведения DEHNgroup

Основные принципы и правила нашего поведения





## Содержание

Предисловие .....	4
1. Рабочая среда .....	7
2. Профилактика коррупции .....	9
3. Предотвращение конфликтов интересов .....	11
4. Свободная и добросовестная конкуренция .....	13
5. Импорт и экспорт .....	15
6. Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и безупречность в финансовых делах .....	17
7. Защита данных и коммерческой тайны .....	19
8. Защита окружающей среды и устойчивое развитие .	21
9. Социальная ответственность предприятия .....	21
10. Ответственность .....	23
11. Информирование о подозрительных случаях .....	25
Основные принципы и правила нашего поведения .....	26

## Предисловие

### Уважаемые коллеги

«DEHN защищает» — в этот краткий, но выразительный девиз мы вкладываем силу обещания, которое на протяжении вот уже четырех поколений служит для нашего семейного предприятия одновременно обязательством и стимулом. Это обещание мы сдерживаем ежедневно — перед нашими клиентами, партнерами и коллегами<sup>1</sup>, — когда профессионально, с полной отдачей сил выполняем свою работу.<sup>1)</sup>

Этот девиз означает также, прежде всего, защиту права и закона — как в наших собственных интересах, так и в интересах всего предприятия! Ведь успех нашего предприятия основывается не только на качестве нашей продукции, но, в первую очередь, на нашей хорошей репутации и оказываемом нам доверии. Вы должны постоянно отдавать себе отчет в том, что авторитет и доброе имя нашего предприятия в значительной степени зависят от того, как ведет себя каждый из нас.

Поэтому мы прямо признаем нашими корпоративными ценностями честность, надежность, порядочность, уважение и ответственность в делах. По всему миру бренд DEHN является синонимом высококачественных инновационных товаров и решений. С давних пор наше поведение определяется увлеченным отношением к делу, высочайшими требованиями к качеству, готовностью и способностью выполнять свои обязательства, а также выраженной ориентацией на потребности заказчиков и рынка — именно благодаря этим качествам наше предприятие обрело статус лидера мирового рынка. Прозорливость и дух новаторства, энтузиазм и знание дела уже не одно десятилетие позволяют нам направлять технический прогресс в пределах сферы нашей профильной деятельности, при этом для наших клиентов мы являемся не просто компетентным и порядочным партнером, но также надежным и дальновидным поставщиком решений.

Мы систематизировали наши принципы на основе настоящего Кодекса поведения в целях защиты нашего предприятия и коллектива от нарушений в сфере комплаенс. Изложенные в настоящем Кодексе принципы должны расцениваться как минимальные требования, которые для нас, руководителей предприятия, имеют столь же обязательную силу, как и для всех остальных работников. Каждый из нас должен брать на себя ответственность, придерживаться установленных настоящим Кодексом принципов и вести себя сообразно с ними. Настоящий Кодекс должен служить

для вас практическим руководством в вашей повседневной трудовой деятельности; разумеется, он не может охватывать все мыслимые законы, правила и ситуации. Если у вас имеются замечания, предложения по улучшению или вопросы, связанные с настоящим Кодексом, вы всегда можете обратиться к своему непосредственному руководителю, нашему уполномоченному лицу по вопросам комплаенса или руководству предприятия.

Всегда имейте в виду следующее: комплаенс достигим только в том случае, если мы все будем действовать как члены одной команды, совместно преследовать единые цели и убедительно демонстрировать приверженность нашим ценностям. Соблюдение законов и внутриорганизационных правил должно быть для всех нас чем-то само собой разумеющимся — как в интересах предприятия, так и в наших собственных интересах! В этом смысле мы рассчитываем на вашу поддержку: поступайте всегда так, как вы хотели бы, чтобы поступали окружающие: порядочно, справедливо, честно и открыто!

Правление

Доктор Филипп Дехн, Кристиан Хёлер, Кристиан Костлер, Гельмут Пуш

1) Разумеется, все слова в форме единственного числа в тексте настоящего Кодекса употребляются в значениях как мужского, так и женского рода и относятся ко всем членам команды DEHN.





## 1. Рабочая среда

**Во взаимодействии друг с другом мы проявляем уважение, порядочность, открытость и честность. Мы ценим работу наших коллег и всячески поддерживаем их, чтобы совместно двигаться в верном направлении!**

Коллектив — решающий фактор успеха нашего предприятия. Поэтому мы безоговорочно придерживаемся принципа ответственного и честного взаимодействия, исполненного духом сотрудничества. Мы воспринимаем себя как членов одной команды и в отношениях с коллегами всегда терпимы и уважительны.

Компания DEHN обеспечивает своим сотрудникам условия безопасной рабочей среды. Само собой разумеется, что в целях предупреждения несчастных случаев, травматизма и профессиональных заболеваний соблюдаются действующие правила охраны труда, техники безопасности и профилактики несчастных случаев.

Наряду с оплатой труда, соразмерной результатам труда, мы пытаемся с помощью гибких моделей организации рабочего времени, в том числе по скользящему графику, обеспечивать совместимость семейной жизни и профессиональной деятельности, вносить свой вклад в правильный баланс работы и личной жизни, повышая тем самым уровень удовлетворенности наших сотрудников, и демонстрируем нашу высокую оценку их достижений. Наряду с поощрением молодых специалистов, личный и профессиональный рост наших сотрудников как профессионалов своего дела также является неотъемлемым элементом нашей корпоративной философии. Мероприятия по повышению квалификации мотивированных и эффективных специалистов на всех уровнях организационной иерархии мы рассматриваем как инвестицию в будущее. Систематическое привлечение персонала — нашего наиболее ценного актива, — его поощрение и развитие представляют собой существенный элемент нашей кадровой политики.

Мы рассчитываем на то, что все сотрудники будут вести себя профессионально, дружелюбно и уважительно в рамках взаимодействия с коллегами, деловыми партнерами и третьими лицами. Дискриминация, имеющая психологические, физические, сексуальные или вербальные проявления, либо по признаку пола, возраста, религии, происхождения, культуры, мировоззрения или сексуальной ориентации, абсолютно недопустима в той же мере, как и любые формы домогательств и личных нападков.

---

Безопасная рабочая среда

---

Устойчивая кадровая политика

---

Недискриминационные условия труда



## 2. Профилактика коррупции

### Мы нетерпимы к коррупции!

Мы убеждены в том, что в конкурентной борьбе наша продукция может постоять сама за себя. Мы не приемлем никакую форму взяточничества и коррупции, в том числе попытки совершить соответствующие действия. Коррумпированные участники рынка в любой точке мира подвергаются суровым санкциям: включая возмещение убытков, тстранение от участия в тендерах, крупные денежные штрафы и многолетнее лишение свободы.

Поэтому действует принцип, в соответствии с которым в ходе установления деловых отношений, размещения или выполнения заказа/договора никому не разрешается предлагать заказчикам, деловым партнерам или иным третьим лицам, равно как принимать от лиц указанных категорий денежные выплаты, подарки или иные ценности. Данный принцип распространяется на любые подарки и ценности, которые могут повлиять на принятие делового решения. Исключения допускаются только в тех случаях, когда не может возникнуть даже сама видимость коррупции, например, когда соответствующие жесты отвечают правилам вежливости, являются социально приемлемыми и пользуются всеобщим одобрением (например, малоценные рекламные сувениры, приглашение на обычный деловой обед). Особую осторожность необходимо проявлять в случаях взаимодействия с публичными должностными лицами, поскольку такие случаи подпадают под особенно строгие требования.

Мы ведем дела только с солидными клиентами, поставщиками, торговыми агентами, проектными организациями, консультантами и иными посредниками, деловая практика которых с правовой точки зрения безупречна. В случае обращения за услугами к сторонней организации каждый должен удостовериться в том, что потенциальный контрагент в прямой форме разделяет наш подход к профилактике коррупции.

Данная тема подробно, на практических примерах, разъясняется в нашем Положении о противодействии коррупции и конфликтам интересов.

---

Коррупция наносит ущерб

---

Ненадлежащее влияние является неприемлемым

---

Комплаенс в цепочке поставок





### 3. Предотвращение конфликтов интересов

**Наша повседневная деятельность ориентирована не на наши личные интересы, а на интересы предприятия!**

Мы поддерживаем профессиональные деловые отношения со всеми участниками рынка. Деловые решения принимаются исходя из интересов DEHN и не зависят от личных интересов или соображений отдельных лиц. Конфликты интересов вредят нашему предприятию, по общему правилу, их следует избегать. Каждый оказавшийся в ситуации конфликта интересов должен немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю или уполномоченному лицу по вопросам комплаенса. Такие конфликты возникают, в частности, в случае взаимодействия в частном порядке с работниками деловых партнеров или конкурентов группы компаний DEHN, при работе, выполняемой для или силами лиц указанных категорий либо в случае значительного участия в их капитале.

Дополнительная информация и примеры на тему конфликта интересов приводятся в нашем Положении о противодействии коррупции и конфликтам интересов.

---

Разделение личных и деловых интересов



#### 4. Свободная и добросовестная конкуренция

**Мы соблюдаем принципы свободной и добросовестной конкуренции!**

Ориентация на правила свободной и добросовестной конкуренции является для DEHN столь же само собой разумеющейся вещью, как и соблюдение соответствующих нормативных требований законодательства о картелях и недобросовестной конкуренции.

Для нас очевидна недопустимость недобросовестной деловой практики, сопряженной с риском утраты доверия со стороны наших деловых партнеров и заказчиков. Поэтому мы принципиально не заключаем никаких соглашений, ограничивающих конкуренцию, например, по поводу цен, раздела рынка или территории, участия в тендерах или иных деликатных коммерческих вопросов. Равным образом мы не обмениваемся с конкурентами информацией, значимой с точки зрения конкуренции, например, информацией о текущих/будущих ценах или условиях продажи. Принципы добросовестной конкуренции должны соблюдаться также по отношению к нашим заказчикам и поставщикам, в частности, недопустимы какие-либо распоряжения, касающиеся продажных цен.

Более подробная информация и наглядные примеры на эту тему приводятся в нашем антимонопольном положении.

---

Отсутствие соглашений с конкурентами касательно деликатных коммерческих вопросов

## 5. Импорт и экспорт

**Мы соблюдаем действующие национальные и международные нормы в сфере импортных и экспортных операций.**

Дальнейшая интернационализация нашей деятельности в ходе глобализации, освоение новых рынков и всевозрастающая сложность международных торговых связей требуют строгого соблюдения всех применимых национальных и иностранных законов и правил в сфере таможенного, а также импортного и экспортного контроля. Кроме того, мы соблюдаем эмбарго, действующие на национальном и международном уровнях. При этом мы постоянно отдаем себе отчет в том, что любого рода нарушения могут влечь за собой применение мер уголовного характера, отказ в доступе к упрощенным процедурам экспорта и импорта и, соответственно, неблагоприятные последствия для успеха нашего предприятия; при любых обстоятельствах этого нельзя допускать. В частности, чтобы не подвергаться риску утраты сертифицированного статуса «известный грузоотправитель», мы последовательно и самым тщательным образом соблюдаем правила в области безопасности полетов, которые постоянно ужесточаются в рамках борьбы с терроризмом. Дополнительная информация приводится в наших внутренних процедурных инструкциях, касающихся таможенных операций и экспортного контроля.

---

Соблюдение таможенных и экспортных правил и эмбарго





## 6. Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, и безупречность в финансовых делах

**Мы не приемлем отмыwanie денег в какой-либо форме!**

DEHN ни коим образом не участвует в легализации денежных средств, полученных преступным путем, и предпринимает все необходимые меры, чтобы воспрепятствовать такой легализации. Легализация преступных доходов, т.е. отмыwanie денег, имеющих противоправное происхождение, посредством разрешенных финансовых каналов с целью придания им видимости законности, криминализовано практически по всему миру ввиду тяжелых экономических последствий этого преступления и сопряжено для всех причастных лиц с серьезными наказаниями. Мы отдаем себе отчет в этой опасности и в рамках ведения дел обращаем внимание на все потенциальные предупреждающие сигналы (например, требование оплаты наличными, предоставление информации не в полном объеме). Посредством наших внутриорганизационных структур и процедур мы принимаем меры к тому, чтобы деловые отношения устанавливались только с солидными партнерами, финансовые средства которых имеют законное происхождение. Соответственно, мы предварительно проверяем потенциальных деловых партнеров и самостоятельно находим информацию о них, их предыдущей предпринимательской деятельности и запланированных сделках, в особенности в случае крупных договоров.

Кроме того, мы заботимся, в частности, посредством надлежащего бухгалтерского учета, о прозрачности и открытости потоков наших платежей. При подготовке финансовых документов мы всегда обеспечиваем их полноту в значении, которое предусмотрено действующими принципами бухгалтерского учета, а также правильность и своевременность их подготовки.

---

Получение финансовых средств только из легальных источников

---

Соблюдение правил бухгалтерского учета



## 7. Защита данных и коммерческой тайны

**Мы бережно обращаемся с вверенными нам данными и с информацией, составляющей коммерческую тайну!**

Мы обеспечиваем защиту конфиденциальной информации и, в частности, персональных данных сотрудников, заказчиков и третьих лиц путем применения необходимых для этого мер и соблюдения действующего законодательства о защите данных. Сбор, обработка, использование, надежное хранение и передача персональных данных осуществляются исключительно для однозначно определенных и правомерных целей.

Использование данных осуществляется транспарентным для субъекта данных способом с соблюдением его прав на получение информации, заявление возражений, блокирование или удаление данных.

Существование и успех нашего предприятия в значительной степени зависят от нашей креативности, дальновидности и новаторского духа; инновации и технические преимущества являются решающим фактором успеха DEHN. Поэтому мы должны обеспечивать максимальную защиту результатов осуществляемых нами НИОКР, соответственно, в первую очередь информации, составляющей служебную и коммерческую тайну, а также нашей интеллектуальной собственности. Только так мы сможем и в будущем опережать конкурентов, иметь гарантированное конкурентное преимущества и, следовательно, сохранять предпосылки для успеха нашего предприятия.

По этим причинам мы соблюдаем конфиденциальность всех касающихся предприятия фактов, сведений, операций и внутриорганизационных процессов (например, производственных технологий, образцов, бизнес-стратегий, планов выпуска продукции и маркетинговых мероприятий) и никогда не раскрываем их для сведения третьих лиц.

И наоборот: мы уважаем и охраняем чужую интеллектуальную собственность. Мы тщательно следим за тем, чтобы не нарушать права интеллектуальной собственности третьих лиц и не добывать / не использовать конфиденциальную информацию без специального на то разрешения.

В этой связи прямо отсылаем к действующему заявлению об обязанности соблюдать конфиденциальность в группе компаний DEHN.

---

Защита персональных данных

---

Защита служебной и коммерческой тайны

---

Соблюдение прав собственности третьих лиц





## 8. Защита окружающей среды и устойчивое развитие

**Защита окружающей среды и устойчивое развитие — важные компоненты нашей корпоративной философии!**

Наша продукция предназначена для защиты людей и имущества. Поэтому устойчивое развитие в смысле устойчивой защиты человека и окружающей среды является центральным элементом нашей корпоративной философии. Мы осознаем ту ответственность перед окружающей средой, которую мы несем как предприятие реального сектора экономики; ответственность, которую мы хотим нести достойно в рамках универсального экологически сознательного образа действий. Поэтому в своих действиях мы всегда бережно относимся к ресурсам и уделяем равное внимание показателям качества и вопросам защиты окружающей среды. С помощью применяемой нами сертифицированной системы экологического менеджмента мы обеспечиваем действенную защиту окружающей среды во всех службах и на всех уровнях предприятия путем достижения конкретных целей и следования конкретным нормам поведения. Кроме того, мы заботимся о знаниях об окружающей среде, которыми располагают наши сотрудники, и об их экологической сознательности.

Защита окружающей среды и ресурсов

## 9. Социальная ответственность предприятия

**Мы признаем социальную ответственность нашего предприятия и руководствуемся этим в своих действиях!**

В рамках социальной ответственности нашего предприятия мы следим за соблюдением прав человека и категорически, ни в какой форме не приемлем детский и принудительный труд. На эти аспекты мы обращаем внимание в рамках взаимодействия с нашими поставщиками и партнерами. Кроме того, мы прямо выступаем против нелегальной и теневой занятости — как на нашем предприятии, так и на предприятиях наших субподрядчиков. Мы заботимся о своевременной уплате налогов и социальных отчислений в полном размере, а также о справедливых условиях труда и побуждаем к этому также наших субподрядчиков.

Уважительное отношение к социальной ответственности компании





## 10. Ответственность

**Настоящий Кодекс поведения определяет руководящие принципы нашей повседневной трудовой деятельности. Мы придерживаемся этих принципов без каких-либо исключений!**

Принципы, определенные в настоящем Кодексе поведения, представляют собой неотъемлемый элемент нашей корпоративной культуры. Только совместными усилиями мы можем убедительно демонстрировать приверженность нашим ценностям и обеспечивать их устойчивое проведение в жизнь. Все сотрудники обязуются жить в соответствии с Кодексом поведения, соблюдать и применять его на практике. В случае вопросов и неопределенности просим вас обращаться к своему непосредственному руководителю или к нашему уполномоченному лицу по вопросам комплаенса.

Руководители всех уровней несут особую, личную ответственность за введенных им сотрудников и обязаны — как своими ответственными действиями, так и своими высказываниями — служить образцом для подражания. Мы рассчитываем на то, что руководящие работники совместно с высшим руководством предприятия будут всегда подавать пример, обеспечивать путем принятия надлежащих мер по надзору и организации соблюдения требований законодательства в пределах своей сферы ответственности и в ясной форме доводить до сведения коллектива, что нарушения в сфере комплаенса осуждаются, будут в установленном порядке преследоваться и могут влечь за собой последствия правового характера.

DEHN выступает за честное, ответственное и порядочное поведение в повседневной деятельности. Этого же мы ожидаем от наших деловых партнеров. Мы устанавливаем деловые отношения только с теми, кто придерживается общепризнанных стандартов в сфере социальной ответственности, разделяет наши ценности и принципы порядочного поведения и соблюдает действующие нормативные требования, в частности, правила охраны труда и техники безопасности, требования в области защиты окружающей среды и противодействия коррупции. Мы рассчитываем на то, что наши деловые партнеры будут заботиться о соблюдении данных принципов также и их поставщиками, а нарушения в сфере комплаенса будут по возможности пресекаться на всех участках цепочки поставок в целом.

---

Комплаенс применяется к каждому

---

Особая ответственность руководства

---

Комплаенс в цепочке поставок



## 11. Информирование о подозрительных случаях

**Если у нас появляются основания подозревать нарушения в сфере комплаенс, мы немедленно сообщаем об этом!**

Нарушения законодательства, а также настоящих правил поведения могут иметь далеко идущие последствия не только для отдельного лица, но и для всего предприятия в целом и являются неприемлемыми. В деле выявления нарушений в сфере комплаенс принести пользу может каждый, поскольку только благодаря соответствующим сообщениям можно пресечь (доступное наблюдению) неправомерное поведение, предупредить будущие нарушения и при необходимости внести надлежащие исправления в нашу систему. Только при нашей общей поддержке можно заблаговременно — и до причинения ущерба нашему предприятию — устранять проблемы и риски, в долгосрочной перспективе пользоваться репутацией заслуживающего доверие делового партнера и ограждать наше доброе имя от посягательств.

Поэтому мы призываем всех наших сотрудников немедленно сообщать о фактических или предполагаемых нарушениях настоящего Кодекса поведения или об иных нарушениях закона. То же самое правило применяется в случаях, когда вас подстрекают к нарушению Кодекса поведения. Наши сотрудники обязаны информировать — открыто или анонимно — о подобных происшествиях и нарушениях руководство предприятия, своего непосредственного руководителя, уполномоченного лица по вопросам комплаенса.

Каждое отдельное сообщение будет тщательно рассматриваться в режиме конфиденциальности, после чего будут приниматься необходимые меры. В случае добросовестного сообщения о (предположительно) подозрительном случае информатор может не опасаться каких-либо неблагоприятных последствий для себя лично, независимо от того, подтвердятся ли впоследствии его подозрения. Мы не допускаем никакой дискриминации по отношению к сознательным сотрудникам, которые могут совершенно не опасаться карательных мер. Для их защиты мы будем применять решительные контрмеры и, при необходимости, даже санкции.

---

Участие каждого отдельного сотрудника

---

Оповещение о подозрительных случаях

---

Отсутствие негативных последствий для информаторов



## Основные принципы и правила нашего поведения

1. Во взаимодействии друг с другом мы проявляем уважение и порядочность!
2. Мы не приемлем коррупцию!
3. Наша повседневная деятельность ориентирована не на наши личные интересы, а на интересы предприятия!
4. Мы соблюдаем принципы свободной и добросовестной конкуренции!
5. Мы соблюдаем действующие национальные и международные нормы в сфере импортных и экспортных операций.
6. Мы не приемлем отмывание денег в какой-либо форме!
7. Мы бережно обращаемся с доверенными нам данными и с информацией, составляющей коммерческую тайну!
8. Защита окружающей среды и устойчивое развитие — важные компоненты нашей корпоративной философии!

9. Мы признаем социальную ответственность нашего предприятия и руководствуемся этим в своих действиях!
10. Настоящий Кодекс поведения определяет руководящие принципы нашей повседневной трудовой деятельности. Мы придерживаемся этих принципов без каких-либо исключений!
11. Если у нас появляются основания подозревать нарушения в сфере комплаенс, мы немедленно сообщаем об этом!

В случае возникновения вопросов или при появлении оснований подозревать нарушения в сфере комплаенс обращайтесь к своему непосредственному руководителю, к представителям высшего руководства или к нашему уполномоченному по вопросам комплаенс!

**Юта Готтшалк, Руководитель юридического отдела + Комплаенс**  
**[compliance@dehn.de](mailto:compliance@dehn.de), Тел.: +49 9181 906 1365**





**Surge Protection  
Lightning Protection  
Safety Equipment  
DEHN protects.**

DEHN SE + Co KG  
Legal Affairs +  
Compliance

Hans-Dehn-Str. 1  
Postfach 1640  
92306 Neumarkt  
Germany

Tel. +49 9181 906-0  
Fax +49 9181 906-1100  
info@dehn.de  
[www.dehn-international.com](http://www.dehn-international.com)